



LDI NRW, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf

BG45
Hartz4-Netzwerk-Essen e.V.
Severinstr. 1
45127 Essen

3. April 2013

Seite 1 von 2

Aktenzeichen

bei Antwort bitte angeben

31.27.0.1-3489/12

Herr Hollmann

Telefon 0211 38424-40

Fax 0211 38424-10

Sehr geehrter Herr Bütefür,
sehr geehrter Herr Heupel,

nach entsprechendem Schriftwechsel mit der Stadt Essen kann ich
Ihnen nunmehr Folgendes mitteilen:

Ich hatte mich mit Ihrem Anliegen, wonach unter anderem in den
Empfangsbereichen aller Essener Jobcenteraußenstellen aufgrund
offener Gestaltung keine Vertraulichkeit und kein Datenschutz
gewährleistet seien, an die Stadt Essen gewandt.

Zunächst hat die Stadt Essen erläutert, dass im Empfangsbereich keine
individuellen Beratungsgespräche geführt würden und im Allgemeinen
dargestellt, welche Aufgaben überhaupt im Empfangsbereich
wahrgenommen würden (u.a. Anliegenklärung, Ausgabe und Annahme
von Anträgen, Terminvergabe).

Um die gebotene Vertraulichkeit von dort geführten Gesprächen besser
gewährleisten zu können, habe ich daraufhin empfohlen, als zusätzliche
Maßnahme den Kunden des Jobcenters die grundsätzliche Möglichkeit
zur Einzelvorsprache (in den vorhandenen Diskretionsräumen)
einzuräumen und diese Möglichkeit durch entsprechende
Hinweisschilder an den Infotheken den Kunden frühzeitig gut sichtbar zu
machen.

Dienstgebäude und

Lieferanschrift:

Kavalleriestraße 2 - 4

40213 Düsseldorf

Telefon 0211 38424-0

Telefax 0211 38424-10

poststelle@ldi.nrw.de

www.ldi.nrw.de

Öffentliche Verkehrsmittel:

Rheinbahnlinien 704, 709, 719

Haltestelle Poststraße



3. April 2013

Seite 2 von 2

Zwischenzeitlich hat die Stadt Essen mir bestätigt, dass in den Empfangsbereichen auf die bereits bestehende Möglichkeit zur Einzelsprache in Diskretionsräumen ausdrücklich hingewiesen wird. Hinweisschilder, die gut sichtbar in den Eingangsbereichen aufgestellt werden, beinhalten demnach Folgendes: „Vertraulichkeit ist selbstverständlich! Wenn Sie Ihr Anliegen lieber unter vier Augen in einem separaten Raum besprechen möchten, dann sagen Sie uns bitte. Wir machen es möglich.“

Damit ist die Stadt Essen im Ergebnis meinen datenschutzrechtlichen Vorgaben und Empfehlungen gefolgt.

Ich bedanke mich abschließend, dass Sie mich auf diesen Sachverhalt aufmerksam gemacht haben und stehe für eventuelle Rückfragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hollmann', with a long horizontal stroke extending to the right.

Hollmann